

Краткая инструкция по платформе F-Trader

Общий вид рабочего стола:



The screenshot displays the F-Trader trading platform interface. The top menu includes File, Trade, Quotes, Setup, Tools, Windows, and Help. The main workspace is divided into several panels:

- Account:** A table with columns for Account, Type, Realized, Unrealized, Equity, BP, Overnight BP, Tickets, and Shares.
- Orders:** A table with columns for X, Status, Symb, Side, Qty, Open, Price, Route, Type, Time, TIF, and Account.
- Position Manager:** A table with columns for Symb, Account, Shares, Avgcost, Realized, Unrealized, Bid, Ask, Type, and Withhold BP.
- Trades:** A table with columns for Time, Symb, Side, Price, Qty, Route, Broker, Account, Type, and Cloid.
- Market Data:** A table showing the current price of AA (Alcoa Inc. Common) at 10.36, down 0.6 (-5.5%) from the previous close of 10.96. It also lists various market centers and their respective bid/ask prices and volumes.
- Chart:** A candlestick chart for AA over a 1-day period, showing price movement from approximately 10.3 to 11.5. The volume bar chart below the price chart shows trading activity.
- Order Entry:** A panel on the right side of the chart area for entering orders. It includes fields for Price (100), Share, Stop Type, Trigger Price, Route, Pref, Reserve, Expiration, VolType, and Account. Buttons for BUY, SELL, CXL, and RPL are visible.
- Market Watch:** A table on the left side of the chart area showing the change in price for various symbols. Symbols with green text indicate an increase, while those with red text indicate a decrease.

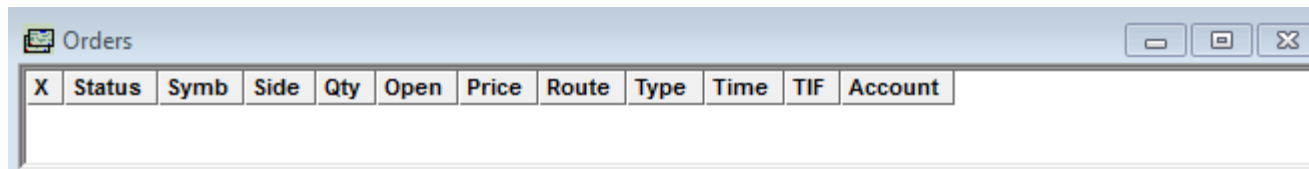
The time displayed in the top left of the chart area is 11:08:16. The bottom right corner shows the current time as 11-08-16.

Информация о счете (таблица Account):

Account	Type	Realized	Unrealize	PL Daily	Equity	BP	OverN...	Tickets	Shares
000000	Margin...	0.00	0.00	0.00	125000.00	500000.00	250000...	0	0

- **Account** – номер счета;
- **Type** – тип счета (Margin – маржинальный счет, может использовать «плечо»; Cash – счет не может использовать «плечо»);
- **Realized** – зафиксированный финансовый результат по всем позициям закрытым сегодня;
- **Unrealized** - незафиксированный финансовый результат по всем открытым позициям;
- **PL Daily** – суммарное изменение величины собственных средств за сегодня (с учетом всех открытых и закрытых позиций);
- **Equity** – размер собственных средств (обновляется перед началом торгов, статично в течение дня);
- **BP** – Buying Power, покупательская способность для операций внутри дня (обновляется перед началом торгов, при отсутствии позиций на счету в четыре раза превышает Equity; при наличии открытых позиций на счету уменьшается в соответствии с размером позиций; статично в течение дня);
- **OverNight BP** - покупательская способность для переноса позиций через ночь (обновляется перед началом торгов, при отсутствии позиций на счету в два раза превышает Equity; при наличии открытых позиций на счету уменьшается в соответствии с размером позиций; статично в течение дня)
- **Tickets** – количество трейдов за день;
- **Shares** – количество акций проторгованных в течение дня.

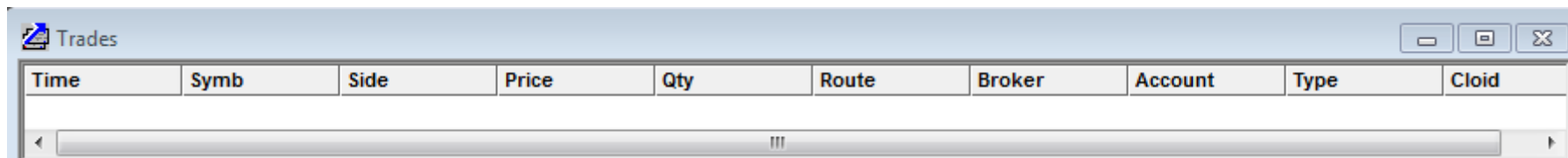
Заявки (таблица Orders):



X	Status	Symb	Side	Qty	Open	Price	Route	Type	Time	TIF	Account

- **X** – снятие заявки (нужно нажать левой клавишей мыши на значок X);
- **Status** – статус заявки (может быть только Accepted (Принята));
- **Symb** – Тикер (если в Тикере 1, 2 или 3 буквы – это NYSE или AMEX, если 4, то NASDAQ);
- **Side** – покупка или продажа (B – от BUY, покупка; S – от SELL, продажа);
- **Qty** – Quantity, количество (можно выставлять заявки не обязательно кратные 100 акциям. Можно выставить 123 или 48, или даже 1 акцию. Если количество меньше 100 акций, комиссия возьмется всё равно, как за 100. При количестве акций в заявке больше 100, комиссия будет рассчитана с точностью до акции);
- **Open** - количество акций, оставшихся в заявке (когда заявка исполнена частично);
- **Price** – цена;
- **Route** – путь заявки (биржа, на которой выставлена заявка; абсолютно всё равно исполнится ли заявка на биржах NYSE, AMEX, NASDAQ или на каком-либо ECN (Electronic Commutation Network – электронная биржевая площадка);)
- **Type** – тип заявки (L – лимитированная заявка, M – рыночная, SM – стоп-маркет, SL – стоп-лимит);
- **Time** – время выставления заявки;
- **TIF** – срок исполнения заявки (DAY – заявка выставлена до окончания основной сессии (00.00 MCK), DAY+ - заявка выставлена до окончания пост-маркета (04.00 MCK), GTC – good to cancel, заявка выставлена до отмены; с параметром GTC могут быть выставлены и лимитированные заявки в том числе, то есть они могут быть автоматически перенесены платформой через ночь);
- **Account** – номер счета.

Сделки (таблица Trades):

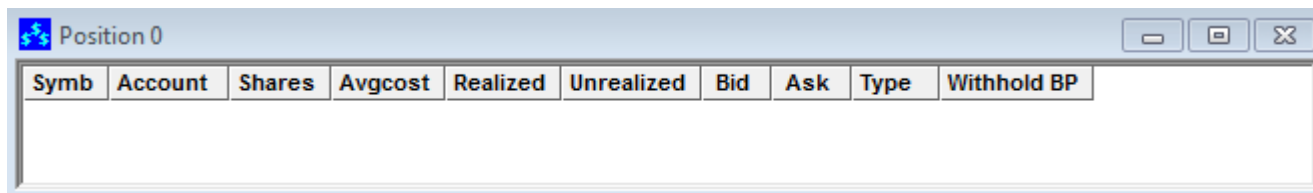


Time	Symb	Side	Price	Qty	Route	Broker	Account	Type	Cloid
------	------	------	-------	-----	-------	--------	---------	------	-------

- **Time** – время исполнения сделки;
- **Symb** – Тикер сделки;
- **Side** - покупка или продажа (B – от BUY, покупка; S – от SELL, продажа);
- **Price** – фактическая цена исполнения;
- **Qty** – количество акций;
- **Route** – путь сделки;
- **Account** – номер счета;



Позиции (таблица Positions):



Symb	Account	Shares	Avgcost	Realized	Unrealized	Bid	Ask	Type	Withhold BP
------	---------	--------	---------	----------	------------	-----	-----	------	-------------

- Symb – Тикер;
- Account – номер счета;
- Shares – количество акций в позиции;
- Avgcost – средняя цена входа (если позиция формировалась не одной сделкой, то будет указана средняя цена по всем входам);
- Realized – прибыль или убыток по закрытой в течение дня части позиции;
- Unrealized – прибыль или убыток по открытой части позиции;
- Bid – текущий спрос на акцию;
- Ask – текущее предложение по акции;
- Type – тип позиции (Margin – лонг, Short - шорт);
- Withhold BP – BP, занятое под позицию.



Информация по акциям (таблицы Market Viewer):

Таблица 1 (Left):

Sy...	% c...	Last
SPY	-0.79	131.4
USO	0.09	42.37
GLD	0.27	139.7
RSX	-0.31	41.51
EWX	-1.1	18.55
EWZ	-1.2	74.83
XLF	-0.73	16.4
XLK	-1.2	26.09
XLE	-0.8	77.71
XLV	-0.83	32.86
FAZ	2	41.32
FAS	-2	30.11
DGP	0.56	43.02
SSO	-1.6	52.18
FXE	-0.07	139.1
UNG	3.3	5.24

Таблица 2 (Right):

Sy...	% c...	Last
INDUS	-0.66	12090.0
CO...	-1.4	2745.63
AAPL	-1.3	355.17
C	-0.44	4.52
BAC	-0.57	14.04
GE	0.2	20.41
AIG	-0.86	37.07
WFC	-0.56	31.73
AXP	-0.02	43.71
SIRI	-3.3	1.75
GS	-1.2	159.06
XOM	-0.33	84.8
MSFT	-0.9	25.72
WFC	-0.56	31.73
MS	-0.35	28.34
JPM	-0.64	45.23

Текущее время: 16:03:11

Чтобы добавить новый Тикер в таблицу щелкните два раза левой клавишей мыши по пустой ячейке в столбце Symbol, введите Тикер, нажмите Enter.

Чтобы заменить Тикер, который есть в таблице другим, щелкните два раза левой клавишей мыши по названию в столбце Symbol, сотрите текущий Тикер, введите новый, нажмите Enter

Котировочный стакан, выставление заявок (таблица Montage):

The screenshot shows the 'Montage' window for American Express Company (AXP). The top section displays the ticker 'AXP' with a price of 44.49, a change of 0.13 (0.29%), and a volume of 3,563,699. Below this is a table of limit orders (the 'Montage' table) with columns for price, quantity, and order type. The table is divided into bid (left) and ask (right) sides. The bid side shows prices from 44.480 to 44.410, and the ask side shows prices from 44.490 to 44.570. Below the table are fields for entering a new order, including 'Price', 'Share' (set to 100), 'Stop Type' (set to P), 'Trigger Price', and 'Share Max/Min'. There are also buttons for 'BUY', 'SHRT', 'CXL', and 'RPL'. The bottom right corner has checkboxes for 'NoDirect+' and 'NoRouteOut', and a 'Trigger' button.

Price	Quantity	Order Type	Price	Quantity	Order Type
NSDQ 44.480	18	Buy	NSDQ 44.490	2	Ask
NSDQ 44.470	10	Buy	NSDQ 44.500	6	Ask
TMBR 44.460	4	Buy	NSDQ 44.510	44	Ask
NSDQ 44.460	34	Buy	TMBR 44.520	1	Ask
NSDQ 44.450	22	Buy	NSDQ 44.520	36	Ask
NSDQ 44.440	50	Buy	NSDQ 44.530	27	Ask
NSDQ 44.430	21	Buy	NSDQ 44.540	32	Ask
NSDQ 44.420	31	Buy	NSDQ 44.550	27	Ask
NSDQ 44.410	41	Buy	NSDQ 44.560	21	Ask
NSDQ 44.400	29	Buy	NSDQ 44.570	19	Ask

Callouts and their corresponding elements in the interface:

- Тикер акции**: Points to the 'AXP' ticker symbol.
- Спрос (Bid)**: Points to the bid side of the Montage table.
- Цена лимитированной заявки**: Points to the 'Price' field in the order entry section.
- Тип заявки/Route**: Points to the 'Route' dropdown menu.
- Купить**: Points to the 'BUY' button.
- Количество акций**: Points to the 'Share' field.
- Продать (Открыть шорт)**: Points to the 'SHRT' button.
- Период исполнения заявки**: Points to the 'Expiration' dropdown menu.
- Связывание окон**: Points to the anchor icon in the top right corner.
- Предложение (Ask)**: Points to the ask side of the Montage table.
- Тип стоп-заявки**: Points to the 'Stop Type' dropdown menu.
- Цена активации стоп-заявки**: Points to the 'Trigger Price' field.
- Разрешение частичного исполнения заявки**: Points to the 'NoDirect+' and 'NoRouteOut' checkboxes.

Тикер акции – можно вводит его в этом окне, а можно связать окна и переключаться между акциями через таблицу Информации по акциям;

Связывание окон – значок якоря; чтобы связать окна между собой кликните левой клавишей мыши по значку якоря, не отпуская клавиши перетащите значок на окно, например, Информации по акциям и отпустите клавишу мыши. Теперь эти два окна связаны

между собой и кликая два раза левой клавишей мыши по процентному изменению в окне Информации по акциям можно изменять содержимое Котировочного стакана. Таким же образом можно привязать к Котировочному стакану окно с Графиком.

Спрос/Предложение – три столбца Спроса или Предложения содержат следующую информацию:

1. Название биржи или ECN, на которой выставлена котировка;
2. Цена;
3. Количество акций (в лотах, то есть 18 означает, что в котировке стоит 1800 акций).

Тип заявки – заявка может быть рыночной (MARKET), лимитированной (LIMIT) или стоп-заявкой (STOP). Выбор осуществляется нажатием стрелочки вниз в поле Тип заявки.

Цена лимитированной заявки – когда вы выбрали тип заявки Limit, то необходимо указать конкретную цену в этом поле.

Купить/Продать (Открыть шорт) – нажимаете, когда все параметры заявки заполнены (после нажатия BUY или SELL заявка сразу же отправляется на биржу).

Количество акций – можно указать любое количество акций; стрелочки вверх-вниз увеличивают или уменьшают указанное количество на 100 акций;

Период исполнения заявки – DAY – заявка выставлена до окончания основной сессии (00.00 MCK), DAY+ - заявка выставлена до окончания пост-маркета (04.00 MCK), GTC – good to cancel, заявка выставлена до отмены; с параметром GTC могут быть выставлены и лимитированные заявки в том числе, то есть они могут быть автоматически перенесены платформой через ночь;

Разрешение частичного исполнения заявки – параметр ANY разрешает исполнить заявку частично, то есть из выставленных 200 акций могут забрать 100 или любое другое количество; параметр AON (All Or Nothing) запрещает частичное исполнение заявки;

Тип стоп-заявки – в платформе 4 вида стоп-заявок:

1. STOP-MARKET – при достижении цены активации, на рынок отправляется рыночная заявка на покупку или продажу;
2. STOP-LIMIT - при достижении цены активации, на рынок отправляется лимитированная заявка на покупку или продажу (помимо цены активации стоп-заявки необходимо также указать цену лимитированной заявки);
3. TRAILING – скользящая стоп-заявка; в поле Trigger Price необходимо указать отступ от в долларах от максимума или минимума (0.25 будет означать отступ в 25 центов);
4. RANGE – одновременно и стоп-лосс и тэйк-профит; достижении какой-либо цены активации, на рынок отправляется лимитированная заявка на покупку или продажу с ценой равной цене активации (недостаток этой заявки – цена может проскочить указанную цену активации быстро и лимитированная заявка по этой цене останется висеть в стакане).

Открытие и закрытие позиций – последовательность действий:

Если вы покупаете и продаете акции по текущим ценам, то в поле Route необходимо указать MARKET. После нажатия BUY или SELL заявка исполнится по рыночной цене. Ниже описаны наиболее частые ситуации, когда открытие и закрытие позиций осуществляется не по текущим ценам.

Вход в позицию:

- Когда Вы хотите **купить** акции по цене **выше текущей рыночной**, Вы должны использовать стоп-заявку:

1. в Route выбираете Stop,
2. в Stop Type выбираете Market,
3. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите купить
4. и нажимаете BUY

или

1. в Route выбираете Stop,
2. в Stop Type выбираете Limit,
3. в Trigger Price указываете цену по которой хотите купить
4. в Price указываете максимальную цену, по которой хотите купить (Price должна быть больше Trigger Price на несколько центов),
5. и нажимаете BUY.

- Когда Вы хотите **купить** акции по цене **ниже текущей рыночной**, Вы должны использовать лимитированную заявку:

1. в Route выбираете Limit,
2. в Price указываете цену, по которой хотите купить,
3. и нажимаете BUY.

- Когда Вы хотите **открыть шорт** по акции по цене **ниже текущей рыночной**, Вы должны использовать стоп-заявку:

1. в Route выбираете Stop,
2. в Stop Type выбираете Market,
3. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите открыть шорт
4. и нажимаете SELL

или

1. в Route выбираете Stop,
 2. в Stop Type выбираете Limit,
 3. в Trigger Price указываете цену по которой хотите открыть шорт
 4. в Price указываете минимальную цену, по которой хотите открыть шорт (Price должна быть меньше Trigger Price на несколько центов),
 5. и нажимаете SELL.
- Когда Вы хотите **открыть шорт** по акции по цене **выше текущей рыночной**, Вы должны использовать лимитированную заявку:
 1. в Route выбираете Limit,
 2. в Price указываете цену, по которой хотите открыть шорт,
 3. и нажимаете SELL.

Выход из позиций:

- Когда **акции** у Вас уже **куплены**, и Вы хотите **ограничить** Ваши возможные **убытки** (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:
 1. в Route выбираете Stop,
 2. в Stop Type выбираете Market,
 3. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс
 4. и нажимаете SELL
- Когда **акции** у Вас уже **куплены**, и Вы хотите **зафиксировать прибыль** по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:
 1. в Route выбираете Limit,
 2. в Price указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит,
 3. и нажимаете SELL.
- Когда у Вас уже **открыт шорт**, и Вы хотите **ограничить** Ваши возможные **убытки** (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:
 1. в Route выбираете Stop,
 2. в Stop Type выбираете Market,
 3. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс

4. и нажимаете BUY

- Когда у Вас уже **открыт шорт**, и Вы хотите **зафиксировать прибыль** по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:
 1. в Route выбираете Limit,
 2. в Price указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит,
 3. и нажимаете BUY.



График:



Помощь.

1. Разобраться с работой платформы вам поможет ваш инвестиционный консультант.
2. В случае возникновения технической проблемы при работе с платформой, сообщите об этом трейдерам компании по телефону +7 (495) 783-91-73 или, что предпочтительнее, напишите о проблеме на traders@ffin.ru, приложив скриншот ошибки, которую выдаёт платформа.

Наиболее часто задаваемые вопросы, которые могут возникнуть в процессе торговли.

1. Я не могу войти в Web-платформу (Текст ошибки: The user id or password is invalid)

- Проверьте правильность ввода логина и пароля.
- Для наиболее стабильной и работы Web-платформы мы рекомендуем использовать браузер Google Chrome.
- Мы не рекомендуем входить в платформу до открытия Pre-market (15.00 по Московскому времени *(с 16:00 после перехода Америки на зимнее время)*), т.к. сервера запускаются с началом торгов.
- Если проблема сохраняется, пожалуйста, отправьте письмо с описание проблемы и скриншотом, на почту traders@ffin.ru

2. Платформа перестала “отвечать”.

- Попробуйте выйти из платформы и войти снова

3. Я не могу продать акции.

- Проверьте свои активные заявки на продажу акций. Возможно, у Вас уже есть активная заявка по этой акции.

4. Я не могу открыть шорт (короткую позицию) (Текст ошибки: Security is not shortable)

- Инструмент не доступен для шорта либо Вы превысили максимальный лимит для открытия шорта.

- Со списком инструментов, доступных для открытия коротких позиций, можно ознакомиться здесь

<http://ffin.ru/easy2borrow/>

5. Я продал имеющиеся у меня акции, но система всё равно сообщает о нехватке денежных средств для совершения операции.

- Денежные средства от продажи акций, находившихся на вашем счёте более одной торговой сессии поступят на Ваш счет на следующий торговый день. В случае если вы купили и продали бумаги внутри одной торговой сессии, денежные средства освобождаются в момент продажи имевшихся у вас ценных бумаг

6. На моём счёте денежные средства есть, но система не даёт мне купить больше (Текст ошибки: Not enough buying power). В чём причина?

- Возможно, Вы хотите приобрести объём, превышающий Ваш свободный лимит. Попробуйте снизить объём.
- Также обращаем ваше внимание на то, что по некоторым инструментам действует повышенная блокировка торгового лимита:

- При работе с инструментами, цена которых менее 2.5 долларов, бумагами внебиржевого рынка, маржинальными ETF система блокирует в 4 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.

Пример: Вы приобрели 100 акций по 1.5\$ за акцию. Стоимость Вашей позиции 150\$, но система заблокирует 600\$, т.к. необходимо 4X обеспечение.

- При работе с инструментами, цена которых находится в диапазоне от 2.5 до 5 долларов, система блокирует в 2 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.

Пример: Вы приобрели 100 акций по цене 3.5\$ за акцию. Стоимость вашей позиции 350\$, но система заблокирует 700\$, т.к. необходимо 2X обеспечение.

7. Не могу выставить ордер до открытия торгов.

- Ордера принимаются к выставлению с 15:00 (с 16:00 после перехода Америки на зимнее время) по Московскому времени. Ранее выставить ордер нельзя.

8. Какая разница между торговым лимитом и собственными средствами?

- Собственные средства – это Ваши деньги, которые есть у Вас на счёте. Торговый лимит – это максимальный лимит, на который Вы можете взять акций.

9. Я купил акций на весь торговый лимит внутри дня. Нужно ли мне продать часть акций для переноса позиции через ночь?

- Распродавать акции для переноса позиции через ночь не обязательно, если у Вас достаточный уровень маржи. В случае, если уровень маржи падает ниже 20% ваши позиции могут быть закрыты принудительно.

10. Я хочу выставить ордер, цена которого сильно отличается от текущей цены. Система не даёт мне это сделать. Почему?

- Система позволяет выставлять ордера, цена которых отличается от текущей цены не более чем на 15%.

