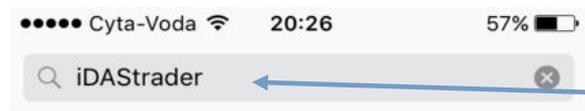
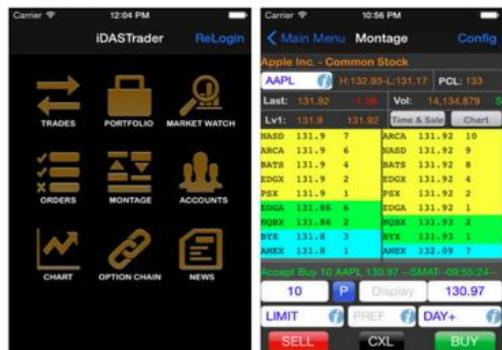


## Инструкция по iDATrader

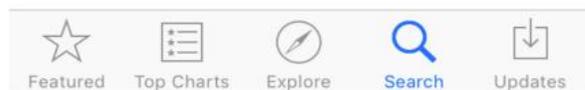
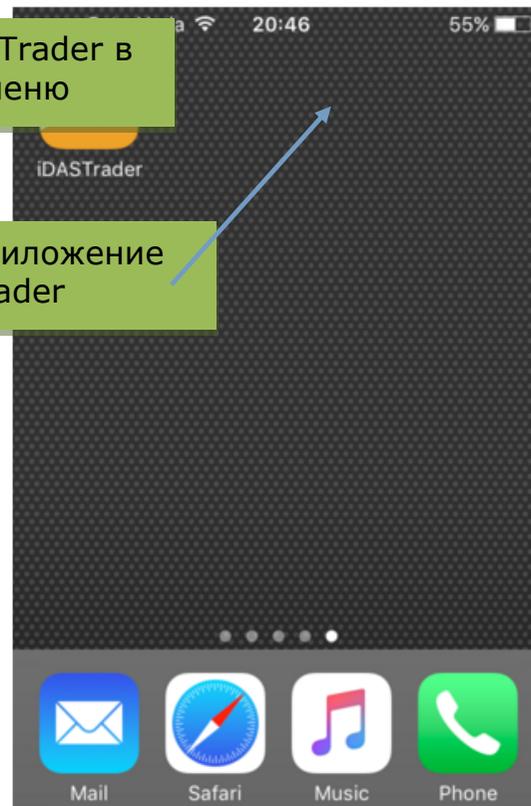
Для входа в мобильное приложение **iDATrader** зайдите в app store с вашего смартфона. Напишите iDATrader в поисковом меню и скачайте приложение на ваш смартфон.



Напишите iDATrader в  
поисковом меню

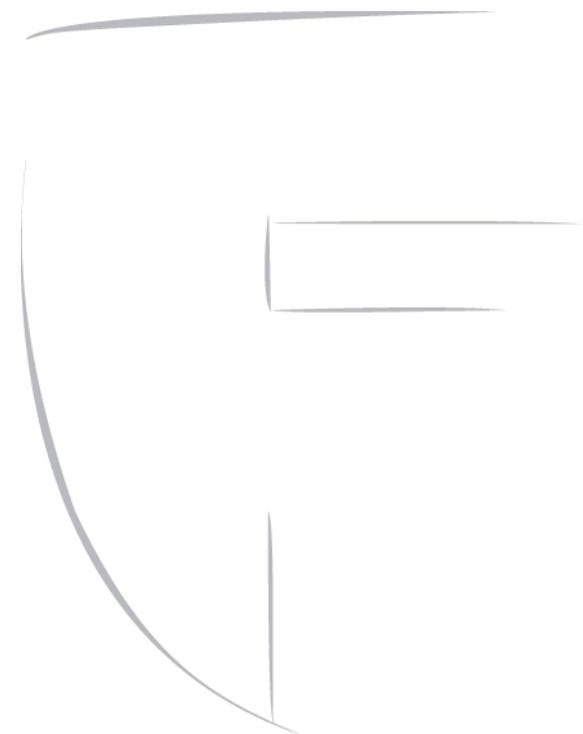
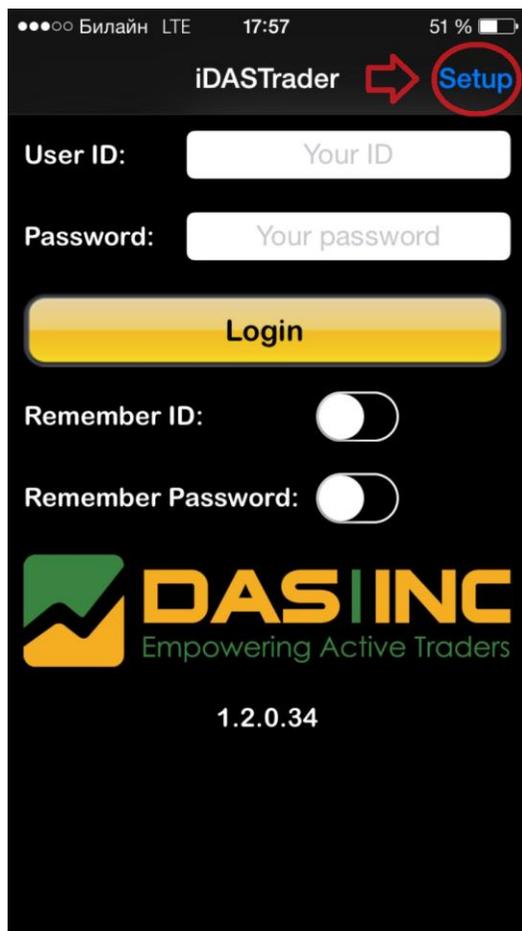


Зайдите в приложение  
iDATrader



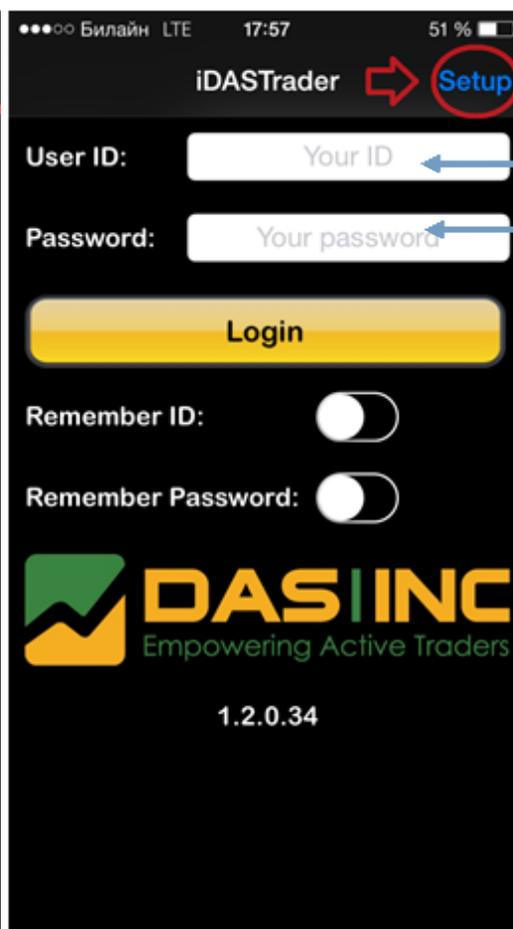
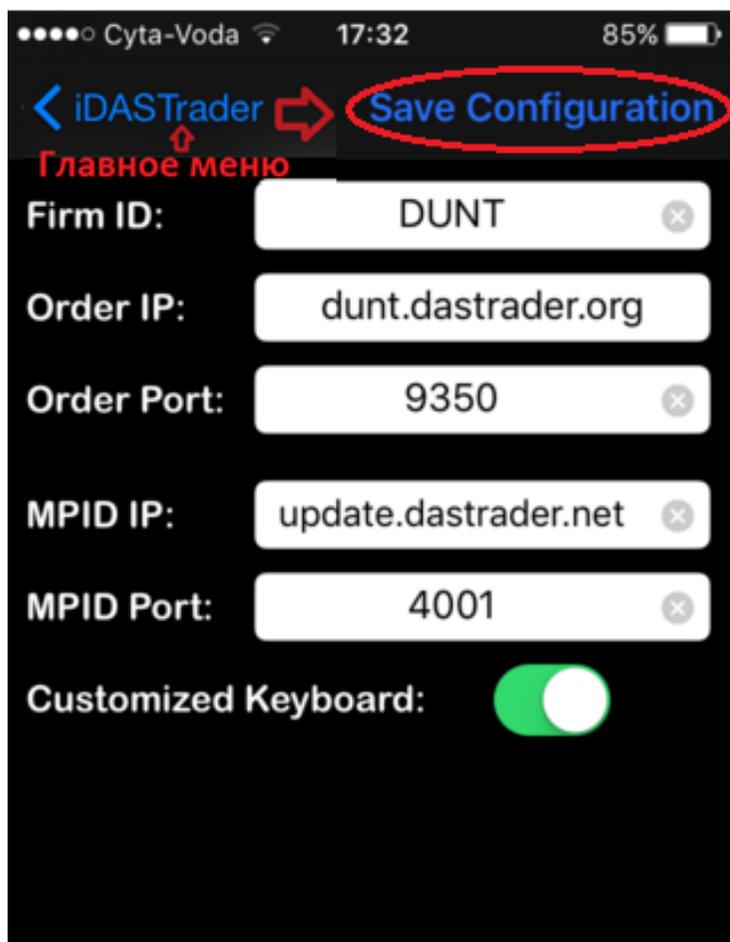
## Вход в платформу.

Прежде чем войти в торговый терминал необходимо произвести настройки системы. Переходим в раздел "**Setup**".



## Настройки.

Введите настройки, которые указаны в изображении и нажмите "**Save Configuration**".  
Возвращаемся в главное меню и вводим логин и пароль.



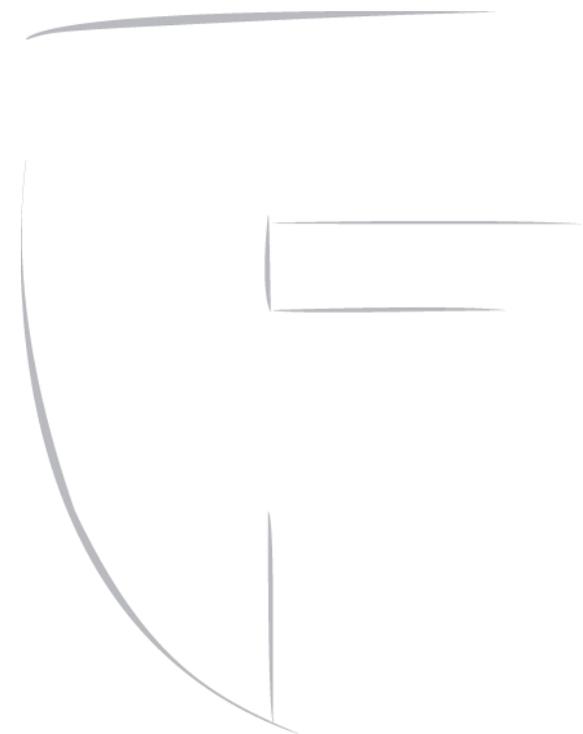
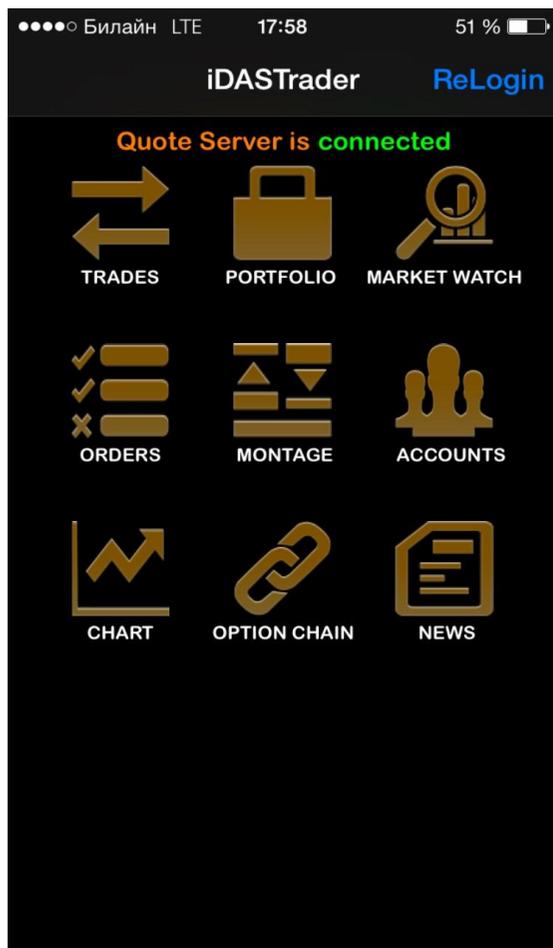
Введите ваш логин

Введите ваш пароль

## Основное меню.

В основном меню вы можете выбрать раздел, который вам интересен.

- 1) **TRADES** (СДЕЛКИ)
- 2) **PORTFOLIO** (ПОРТФЕЛЬ)
- 3) **MARKET WATCH** (ОБЗОР РЫНКА)
- 4) **ORDERS** (ОРДЕРА)
- 5) **MONTAGE** (СТАКАН)
- 6) **ACCOUNTS** (СЧЕТ)
- 7) **CHART** (ГРАФИК)
- 8) **OPTION CHAIN** (ДОСКА ОПЦИОНОВ)
- 9) **NEWS** (НОВОСТИ)



1) В разделе "**Trades**" (Сделки) отображаются все совершенные сделки.  
 (Для просмотра деталей сделки вы можете провести пальцем влево или вправо).

Time	Symbol	Side	Price	Qty	Route	Broker
10:35:52	TSLA	B	247.86	10	SMAT	
10:35:53	TSLA	S	247.73	10	SMAT	

Тикер сделки

Количество акций

Маршрут исполнения заявки

Время исполнения сделки

Направление сделки (покупка или продажа)

Фактическая цена исполнения

- **Time** – время исполнения сделки;
- **Symbol** – тикер сделки;
- **Side** - покупка или продажа (B – от BUY, покупка; S – от SELL, продажа)
- **Price** – фактическая цена исполнения;
- **Qty** – количество акций;
- **Route** – путь сделки.

2) В разделе "**Portfolio**" (Портфель) вы можете смотреть все ваши открытые позиции и другие детали (например, тикер инструмента, средняя цена покупки и т.д.).

Тикер инструмента	Номер Вашего счёта	Зафиксированная прибыль (убыток)	Незафиксированная прибыль (убыток)	Текущая цена предложения
AAPL	TRDNTD120	10	105.44	
USO	TRDNTD120	13	9.97	
SBUX	TRDNTD120	10	58.51	
MTCH	TRDNTD120	1096	10.89	
AAPL	TRDNTD12	3000	110.27	
EXPR	TRDNTD12	1000	21.39	
FB	TRDNTD12	1500	114.39	
MXL	TRDNTD12	1000	18.44	

Символ	Realized	Unrealized	Bid	Ask	Type
AAPL	0.00	-2.60	105.18	105.19	Margin
USO	0.00	10.40	10.77	10.78	Margin
SBUX	0.00	-13.40	57.17	57.18	Margin
MTCH	0.00	745.28	11.57	11.59	Margin
AAPL	-30.81	-15239.46	105.18	105.19	Margin
EXPR	0.00	-2090.00	19.3	19.31	Margin
FB	0.00	-6300.00	110.19	110.21	Margin
MXL	0.00	-1350.00	17.09	17.1	Margin

- **Symb** – тикер;
- **Account** – номер счета;
- **Shares** – количество акций в позиции;
- **Avgcost** – средняя цена входа (если позиция формировалась не одной сделкой, то будет указана средняя цена по всем входам);
- **Realized** – прибыль или убыток по закрытой в течение дня части позиции;
- **Unrealized** – прибыль или убыток по открытой части позиции;
- **Bid** – текущий спрос на акцию;
- **Ask** – текущее предложение по акции;
- **Type** – тип позиции (Margin – лонг, Short – шорт).

3) Раздел **"Market Watch"** (Обзор рынка) дает возможность мониторинга цен акций компаний, которые интересны для вас.

Для ввода кликните на пустую строку и введи символ инструмента.

Symbol	Tick	Change	Last	Bid	Ask	Volume
INDU\$	↑	-3.29	18093	18093	18093	
TSLA	↑	-1.41	248.56	248.55	248.77	1,150,84

4) "**Orders**" (Ордера) показывает ваши открытые ордера.

The screenshot shows two views of the 'Orders' screen. The left view shows a list of orders with columns: CXL, Status, Symbol, Side, Qty, Open, Price. The right view shows a list of orders with columns: CXL, Price, Route, Type, Time, TIF, Account. Callouts explain the meaning of each column and the function of the 'X' icon.

Статус заявки	Тикер инструмента	Количество акций	Количество акций, оставшихся в заявке (частичное исполнение)	Время выставления	Номер счета
X	Accepted	AAPL	5	11:35:00	TRDNTD12
X	Accepted	AAPL	5	11:40:32	TRDNTD12
X	Accepted	AAPL	2	11:59:28	TRDNTD12

Нажимая на X вы можете отменить ордер	Направление сделки (покупка или продажа)	Цена по которой был выставлен ордер	Путь заявки	Тип заявки	Срок действия заявки
X	S	112	SMAT	L	DAY+
X	S	108	SMAT	L	DAY
X	B	107	SMAT	SM:108	DAY+

- **X** – снятие заявки (нужно нажать левой клавишей мыши на значок X);
- **Status** – статус заявки (может быть только Accepted (Принята));
- **Symb** – тикер (если в тикере 1, 2 или 3 буквы – это NYSE или AMEX, если 4, то NASDAQ);

- **Side** – покупка или продажа (B – от BUY, покупка; S – от SELL, продажа);
- **Qty** – Quantity, количество (можно выставить заявки не обязательно кратные 100 акциям. Можно выставить 123 или 48, или даже 1 акцию. Если количество меньше 100 акций, комиссия возьмется всё равно, как за 100. При количестве акций в заявке больше 100, комиссия будет рассчитана с точностью до акции);
- **Open** - количество акций, оставшихся в заявке (когда заявка исполнена частично);
- **Price** – цена;
- **Route** – путь заявки (биржа, на которой выставлена заявка; абсолютно всё равно исполнится ли заявка на биржах NYSE, AMEX, NASDAQ или на каком-либо ECN (Electronic Commutation Network – электронная биржевая площадка);
- **Type** – тип заявки (L – лимитированная заявка, M – рыночная, SM – стоп-маркет, SL – стоп-лимит);
- **Time** – время выставления заявки;
- **TIF** – срок действия заявки (DAY – заявка выставлена до окончания основной сессии, DAY+ - заявка выставлена до окончания пост-маркета);
- **GTC** – good to cancel, заявка выставлена до отмены; с параметром GTC могут быть выставлены и лимитированные заявки в том числе, то есть они могут быть автоматически перенесены платформой через ночь);
- **Account** – номер счета.



5) Для совершения сделок вам понадобится раздел **"Montage"** (Стакан).

**"Quantity"** (Количество); **"Price"** (Цена); Кликнув на **i** в трое **"Limit"** вы можете выбрать тип ордера.

**Спрос**

**Предложение**

**Тикер инструмента**

**Количество акций**

**Продать**

**Купить**

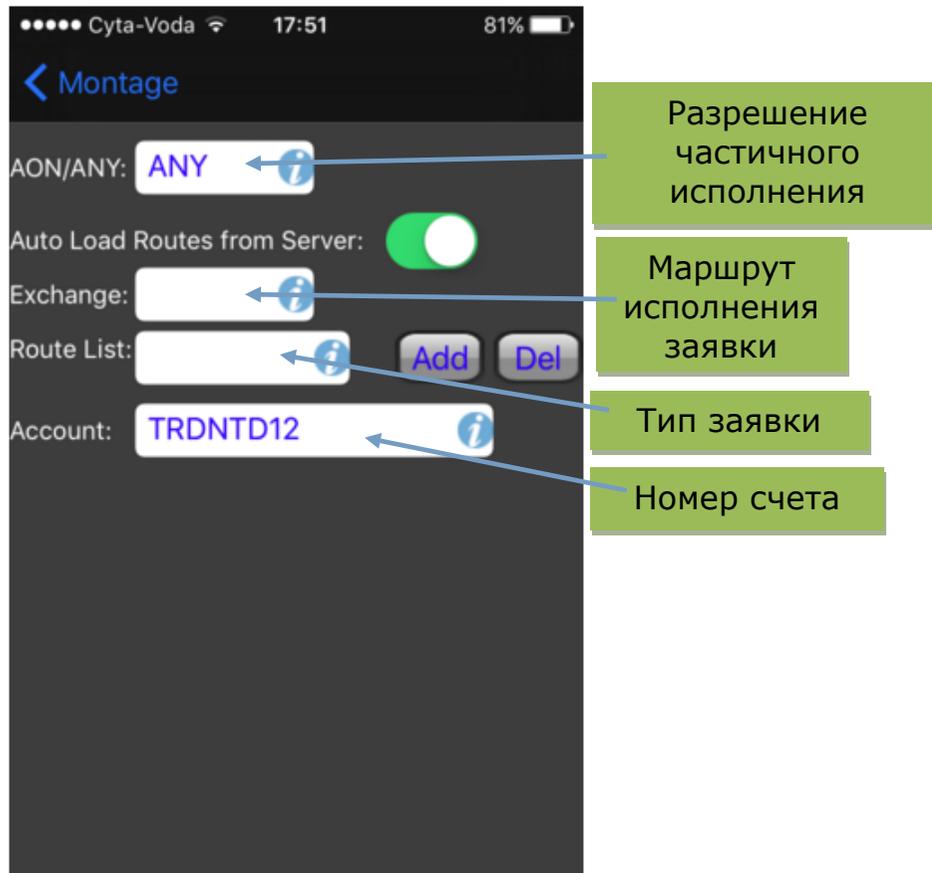
**Цена**

**Количество акций**

**Тип заявки**

**Срок, на который выставляется заявка**

The interface displays market data for Apple Inc. (AAPL) and a list of order books. The order entry screen includes fields for Quantity, Price, and Order Type (LIMIT, P, DAY+), along with buttons for BUY, SELL, and CXL. A numeric keypad is provided for entering values.



**Тикер акции** – можно вводит его в этом окне

**Спрос/Предложение** – три столбца Спроса или Предложения содержат следующую информацию:

1. Название биржи или ECN, на которой выставлена котировка;
2. Цена;
3. Количество акций (в лотах, то есть 18 означает, что в котировке стоит 1800 акций)

**Тип заявки** – заявка может быть рыночной (MARKET), лимитированной (LIMIT) или стоп-заявкой (STOP). Выбор осуществляется нажатием стрелочки вниз в поле Тип заявки.

**Купить/Продать (Открыть шорт)** – нажимаете, когда все параметры заявки заполнены (после нажатия BUY или SELL заявка сразу же отправляется на биржу);

**Количество акций** – можно указать любое количество акций;

**Период исполнения заявки** – DAY – заявка выставлена до окончания основной сессии, DAY+ – заявка выставлена до окончания пост-маркета, GTC – good to cancel, заявка выставлена до отмены; с параметром GTC могут быть выставлены и лимитированные заявки в том числе, то есть они могут быть автоматически перенесены платформой через ночь;

**Разрешение частичного исполнения заявки** – параметр ANY разрешает исполнить заявку частично, то есть из выставленных 200 акций могут забрать 100 или любое другое количество; параметр AON (All Or Nothing) запрещает частичное исполнение заявки, **НО в данный момент запрет частичного исполнения заявки не поддерживается, соответственно, настоятельная просьба всегда использовать параметр ANY;**

Тип стоп-заявки – приложение **iDASTrader** 4 вида стоп-заявок:

1. **STOP-MARKET** – при достижении цены активации, на рынок отправляется рыночная заявка на покупку или продажу;
2. **STOP-LIMIT** - при достижении цены активации, на рынок отправляется лимитированная заявка на покупку или продажу (помимо цены активации стоп-заявки необходимо также указать цену лимитированной заявки);
3. **TRAILING** – скользящая стоп-заявка; в поле Trigger Price необходимо указать отступ от в долларах от максимума или минимума (0.25 будет означать отступ в 25 центов);
4. **RANGE** – одновременно и стоп-лосс и тэйк-профит; достижении какой-либо цены активации, на рынок отправляется лимитированная заявка на покупку или продажу с ценой равной цене активации (недостаток этой заявки – цена может проскочить указанную цену активации быстро, и лимитированная заявка по этой цене останется висеть в стакане).

6) "**Account**" (счет) показывает детали вашего счета.

Account	Type	Realized	Unrealized	Equity
TRDNTD12	Margin(Training)	-1.30	-12645.00	125000.00
TRDNTD120	Margin(Training)	0.00	20.90	0.00
TRDNTD120	Margin(Training)	0.00	24.60	0.00
TRDNTD120	Margin(Training)	0.00	975.44	0.00
TRDNTD120	Margin(Training)	0.00	0.00	0.00
TRDNTD120	Margin(Training)	0.00	0.00	0.00

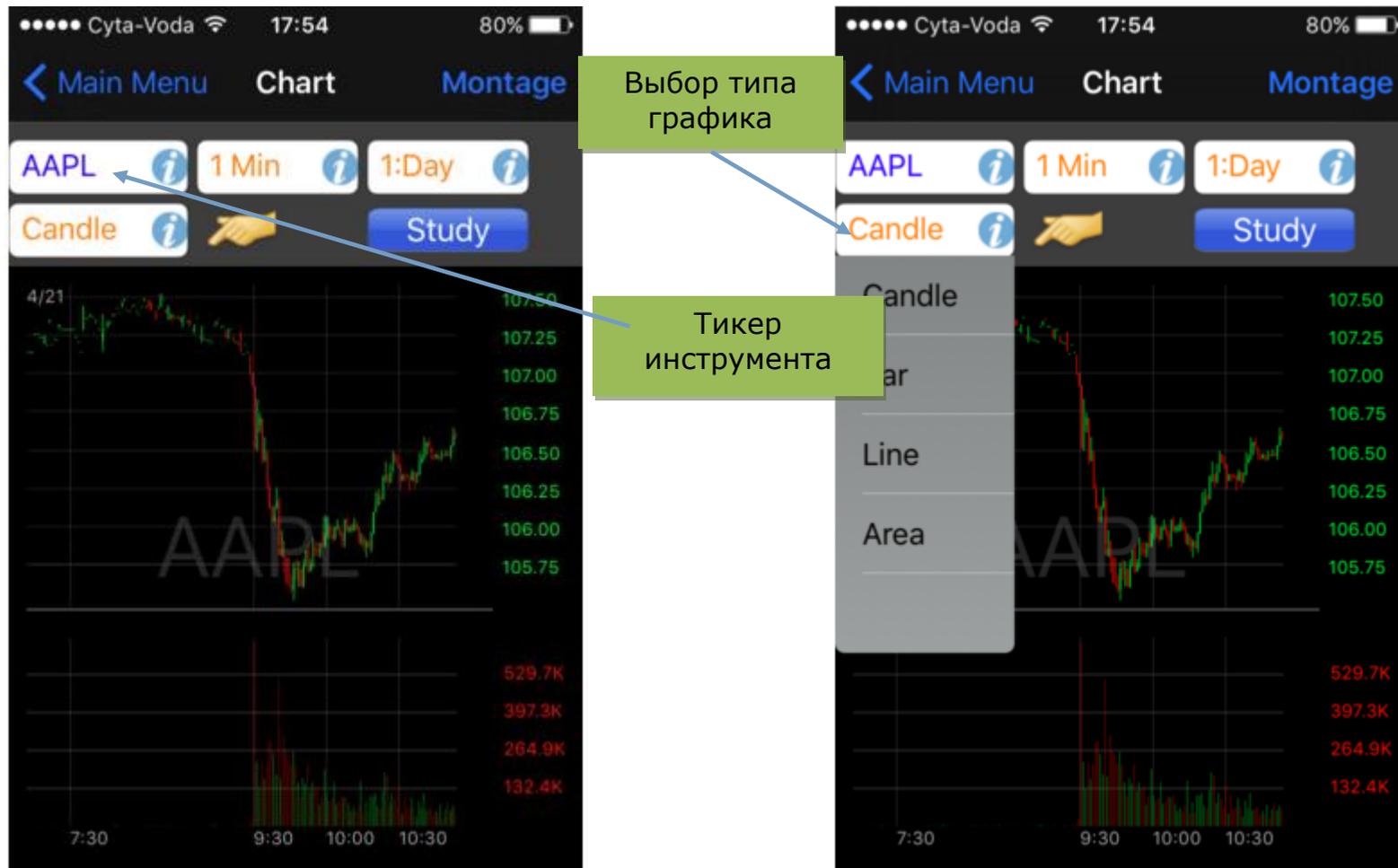
Account	quity	BP	OverNight BP	Tickets	Shares
TRDNTD12	000.00	500000.00	250000.00	2	20
TRDNTD120	0.00	50000.00	0.00	0	0
TRDNTD120	0.00	40000.00	0.00	0	0
TRDNTD120	0.00	30000.00	0.00	0	0
TRDNTD120	0.00	20000.00	0.00	0	0
TRDNTD120	0.00	10000.00	0.00	0	0

- **Account** – номер счета;
- **Type** – тип счета (Margin – маржинальный счет, может использовать «плечо»; Cash – счет не может использовать «плечо»);
- **Realized** – зафиксированный финансовый результат по всем позициям, закрытым сегодня;
- **Unrealized** – незафиксированный финансовый результат по всем открытым позициям;

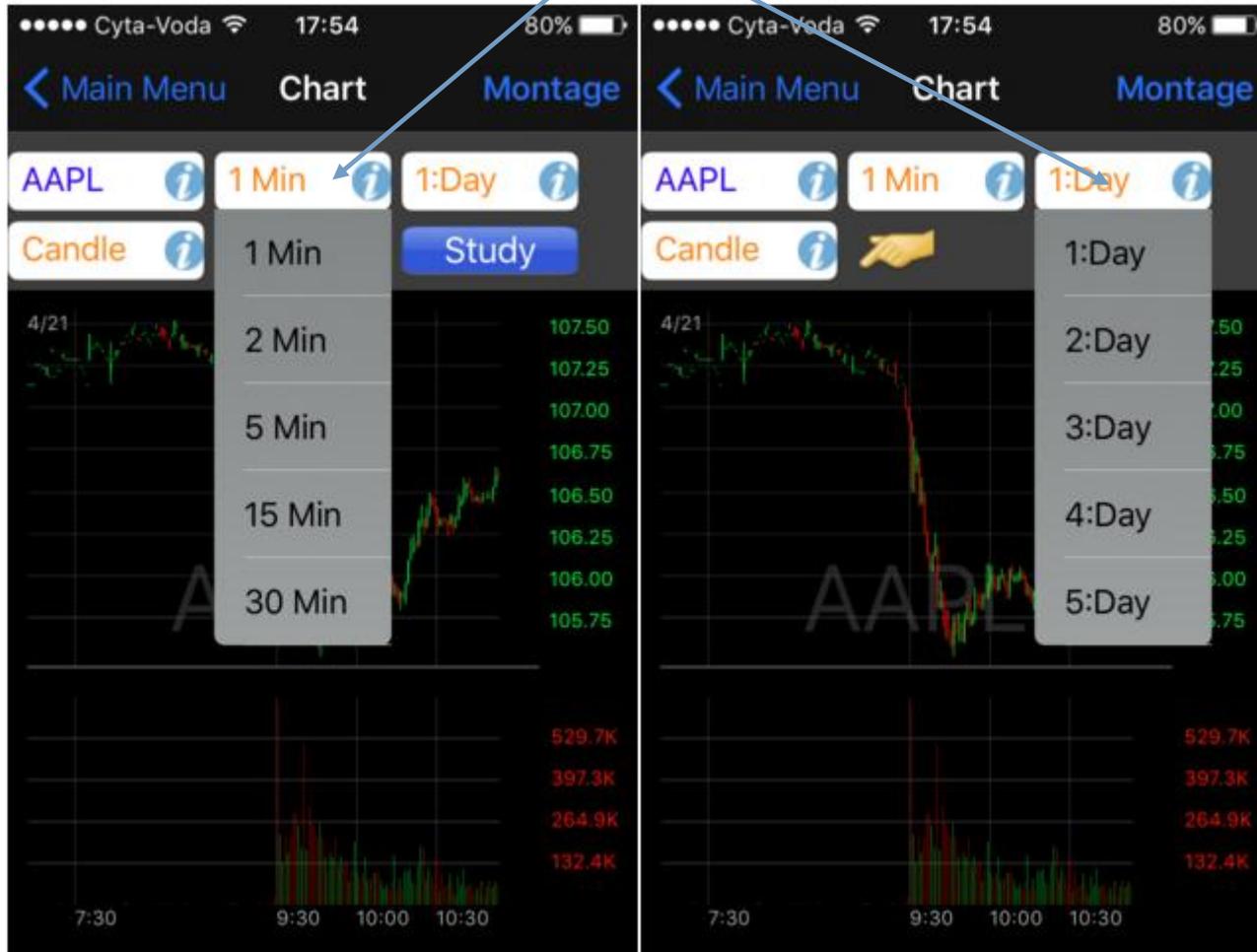
- **Equity** – размер собственных средств (обновляется перед началом торгов, статично в течение дня); **BP** – Buying Power, покупательская способность для операций внутри дня (обновляется перед началом торгов, при отсутствии позиций на счету в четыре раза превышает Equity; при наличии открытых позиций на счету уменьшается в соответствии с размером позиций; статично в течение дня );
- **OverNight BP** - покупательская способность для переноса позиций через ночь (обновляется перед началом торгов, при отсутствии позиций на счету в два раза превышает Equity; при наличии открытых позиций на счету уменьшается в соответствии с размером позиций; статично в течение дня)
- **Tickets** – количество трейдов за день;
- **Shares** – количество акций, проторгованных в течение дня.



7) Раздел **"Chart"** (График) позволяет посмотреть график инструмента.  
Введите Символ инструмента и выберите временные промежутки через функцию .  
Кликнув на  вы можете изменить тип графика.



Выбор  
таймфрейма

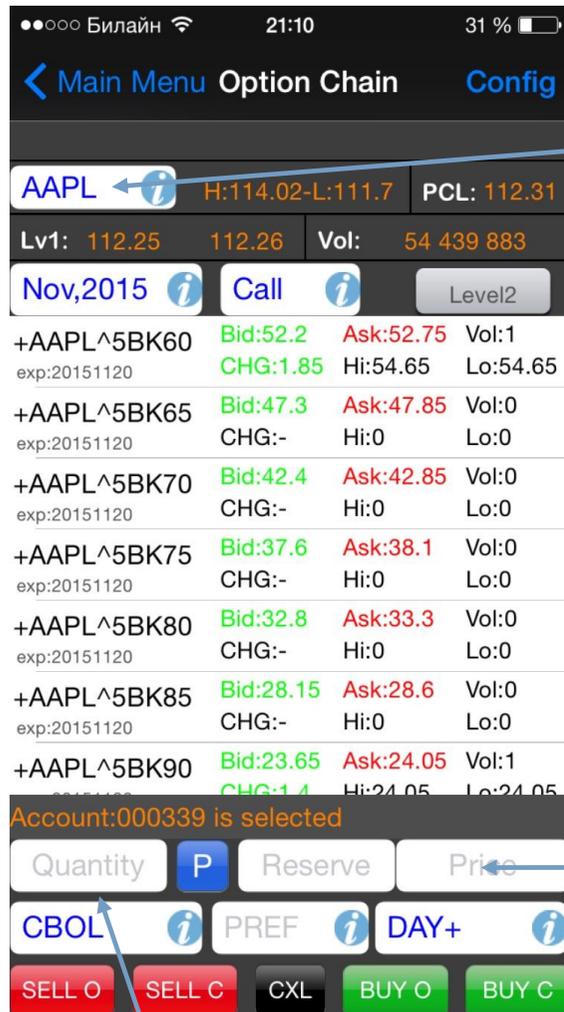


\* В настоящее время графики не очень удобны для анализа. Мы рекомендуем воспользоваться сайтом <http://www.freestockcharts.com/>.

## 8) "Option Chain" (Доска опционов).

Введите Символ инструмента и через функцию  выберите дату и тип опциона (CALL или PUT).

"Quantity" (Количество); "Price" (Цена); Кликнув на  вы можете выбрать тип ордера и его длительность.



Account:000339 is selected

Symbol	Bid	Ask	Vol	Hi	Lo
+AAPL^5BK60 exp:20151120	Bid:52.2 CHG:1.85	Ask:52.75	Vol:1	Hi:54.65	Lo:54.65
+AAPL^5BK65 exp:20151120	Bid:47.3 CHG:-	Ask:47.85	Vol:0	Hi:0	Lo:0
+AAPL^5BK70 exp:20151120	Bid:42.4 CHG:-	Ask:42.85	Vol:0	Hi:0	Lo:0
+AAPL^5BK75 exp:20151120	Bid:37.6 CHG:-	Ask:38.1	Vol:0	Hi:0	Lo:0
+AAPL^5BK80 exp:20151120	Bid:32.8 CHG:-	Ask:33.3	Vol:0	Hi:0	Lo:0
+AAPL^5BK85 exp:20151120	Bid:28.15 CHG:-	Ask:28.6	Vol:0	Hi:0	Lo:0
+AAPL^5BK90 exp:20151120	Bid:23.65 CHG:1.4	Ask:24.05	Vol:1	Hi:24.05	Lo:24.05

Выбор  
инструмента

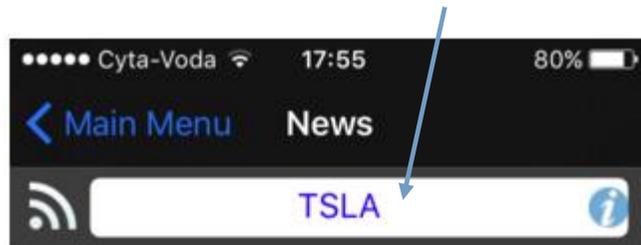
Цена

Количество акций



## 9) "News" (Новости).

Введите символ инструмента, и вы увидите список новостей, связанных с текущим инструментом



Chinese electric car maker enters US market by selling buses

20 Apr 2016, 09:12:15 - Yahoo! Finance: TSLA News

Chinese electric car maker enters US market by selling buses

20 Apr 2016, 09:11:46 - Yahoo! Finance: TSLA News

[\$\$] Quality Woes a Challenge for Tesla's High-Volume Car

20 Apr 2016, 08:29:05 - Yahoo! Finance: TSLA News

Tesla shares fall as 'Consumer Reports' warns of SUV bugs

20 Apr 2016, 04:32:31 - Yahoo! Finance: TSLA News

Apple hires former Tesla exec for its car project: Report

20 Apr 2016, 03:25:10 - Yahoo! Finance: TSLA News

Will Tesla's Model X Quality Issues



## Пояснения к некоторым полям:

- **Срок действия** (срок, на который выставляется заявка):
  - DAY** означает действие заявки до конца торговой сессии
  - DAY+** - заявка выставлена до окончания пост-маркета
  - GTC** означает действие заявки до отмены. Лимитированные заявки можно ставить до отмены также, как и стоп-заявки.
- **Тип ордера** – в данном поле выбирается тип заявки из следующих возможных:
  1. Market – рыночная заявка;
  2. Limit – лимитированная заявка;
  3. Stop limit– лимитированная стоп-заявка;
  4. Stop mkt – рыночная стоп-заявка;
  5. Trailing Stop – Следящий стоп
  6. Range stop – Диапазонный стоп

Открытие и закрытие позиций – последовательность действий:

Если вы покупаете и продаете акции по текущим ценам, то в поле Route необходимо указать MARKET. После нажатия BUY или SELL заявка исполнится по рыночной цене. Ниже описаны наиболее частые ситуации, когда открытие и закрытие позиций осуществляется не по текущим ценам.

### Вход в позицию:

**Когда Вы хотите купить акции по цене выше текущей рыночной, Вы должны использовать стоп-заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Stop и нажмите BUY,
3. в Stop Type выбираете Market,
4. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите купить и нажимаете ОК,
5. подтвердите заявку нажав Yes

- или
1. в Quantity укажите количество акций,
  2. в Route выбираете Stop,
  3. в Price указываете максимальную цену, по которой хотите купить (Price должна быть больше Trigger Price как минимум на несколько центов),
  4. и нажимаете BUY,
  5. в Stop Type выбираете Limit,
  6. в Trigger Price указываете цену по которой хотите купить и нажимаете ОК,
  7. подтвердите заявку нажав Yes

**Когда Вы хотите купить акции по цене ниже текущей рыночной, Вы должны использовать лимитированную заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Limit,
3. в Price указываете цену, по которой хотите купить,
4. и нажимаете BUY и после подтверждаете вашу заявку нажав Yes

**Когда Вы хотите открыть шорт по акции по цене ниже текущей рыночной, Вы должны использовать стоп-заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Stop и нажмите SELL,
3. в Stop Type выбираете Market,
4. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите открыть шорт и нажимаете ОК
5. подтвердите заявку нажав Yes

- или
1. в Quantity укажите количество акций,
  2. в Route выбираете Stop,
  3. в Price указываете минимальную цену, по которой хотите открыть шорт (Price должна быть меньше Trigger Price как минимум на несколько центов),
  4. и нажмите SELL,
  5. в Stop Type выбираете Limit,
  6. в Trigger Price указываете цену по которой хотите открыть шорт и нажимаете ОК,
  7. подтвердите заявку нажав Yes



**Когда Вы хотите открыть шорт по акции по цене выше текущей рыночной, Вы должны использовать лимитированную заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Limit,
3. в Price указываете цену, по которой хотите открыть шорт,
4. и нажимаете SELL,
5. подтвердите заявку нажав Yes

### **Выход из позиций:**

**Когда акции у Вас уже куплены, и Вы хотите ограничить Ваши возможные убытки (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Stop и нажимаете SELL,
3. в Stop Type выбираете Market,
4. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс и нажимаете OK
5. подтвердите заявку нажав Yes

**Когда акции у Вас уже куплены, и Вы хотите зафиксировать прибыль по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Limit,
3. в Price указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит,
4. и нажимаете SELL,
5. подтвердите заявку нажав Yes

**Когда у Вас уже открыт шорт, и Вы хотите ограничить Ваши возможные убытки (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:**

1. в Quantity укажите количество акций,
2. в Route выбираете Stop и нажимаете BUY,
3. в Stop Type выбираете Market,
4. в Trigger Price указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс
5. подтвердите заявку нажав Yes

**Когда у Вас уже открыт шорт, и Вы хотите зафиксировать прибыль по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:**

1. в Route выбираете Limit,
2. в Price указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит,
3. и нажимаете BUY,
4. подтвердите заявку нажав Yes

## Помощь.

1. Разобраться с работой платформы вам поможет ваш инвестиционный консультант.
2. В случае возникновения технической проблемы при работе с платформой, сообщите об этом трейдерам компании по телефону +7 (495) 783-91-73 или, что предпочтительнее, напишите о проблеме на [traders@ffin.ru](mailto:traders@ffin.ru), приложив скриншот ошибки, которую выдаёт платформа.

## Наиболее часто задаваемые вопросы, которые могут возникнуть в процессе торговли.

### 1. Я не могу войти в Web-платформу (Текст ошибки: The user id or password is invalid)

- Проверьте правильность ввода логина и пароля.
- Для наиболее стабильной и работы Web-платформы мы рекомендуем использовать браузер Google Chrome.
- Мы не рекомендуем входить в платформу до открытия Pre-market (15.00 по Московскому времени *(с 16:00 после перехода Америки на зимнее время)*), т.к. сервера запускаются с началом торгов.
- Если проблема сохраняется, пожалуйста, отправьте письмо с описание проблемы и скриншотом, на почту [traders@ffin.ru](mailto:traders@ffin.ru)

## 2. Платформа перестала “отвечать”.

- Попробуйте выйти из платформы и войти снова

## 3. Я не могу продать акции.

- Проверьте свои активные заявки на продажу акций. Возможно, у Вас уже есть активная заявка по этой акции.

## 4. Я не могу открыть шорт (короткую позицию) (Текст ошибки: Security is not shortable)

- Инструмент не доступен для шорта либо Вы превысили максимальный лимит для открытия шорта.
- Со списком инструментов, доступных для открытия коротких позиций, можно ознакомиться здесь

<http://ffin.ru/easy2borrow/>

## 5. Я продал имеющиеся у меня акции, но система всё равно сообщает о нехватке денежных средств для совершения операции.

- Денежные средства от продажи акций, находившихся на вашем счёте более одной торговой сессии поступят на Ваш счет на следующий торговый день. В случае если вы купили и продали бумаги внутри одной торговой сессии, денежные средства освобождаются в момент продажи имевшихся у вас ценных бумаг

## 6. На моём счёте денежные средства есть, но система не даёт мне купить больше (Текст ошибки: Not enough buying power). В чём причина?

- Возможно, Вы хотите приобрести объём, превышающий Ваш свободный лимит. Попробуйте снизить объём.
- Также обращаем ваше внимание на то, что по некоторым инструментам действует повышенная блокировка торгового лимита:
  - При работе с инструментами, цена которых менее 2.5 долларов, бумагами внебиржевого рынка, маржинальными ETF система блокирует в 4 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.  
Пример: Вы приобрели 100 акций по 1.5\$ за акцию. Стоимость Вашей позиции 150\$, но система заблокирует 600\$, т.к. необходимо 4X обеспечение.
  - При работе с инструментами, цена которых находится в диапазоне от 2.5 до 5 долларов, система блокирует в 2 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.

Пример: Вы приобрели 100 акций по цене 3.5\$ за акцию. Стоимость вашей позиции 350\$, но система заблокирует 700\$, т.к. необходимо 2X обеспечение.

### **7. Не могу выставить ордер до открытия торгов.**

- Ордера принимаются к выставлению с 15:00 по Московскому времени (*с 16:00 после перехода Америки на зимнее время*). Ранее выставить ордер нельзя.

### **8. Какая разница между торговым лимитом и собственными средствами?**

- Собственные средства – это Ваши деньги, которые есть у Вас на счёте. Торговый лимит – это максимальный лимит, на который Вы можете взять акций.

### **9. Я купил акций на весь торговый лимит внутри дня. Нужно ли мне продать часть акций для переноса позиции через ночь?**

- Распродавать акции для переноса позиции через ночь не обязательно, если у Вас достаточный уровень маржи. В случае, если уровень маржи падает ниже 20% ваши позиции могут быть закрыты принудительно.

### **10. Я хочу выставить ордер, цена которого сильно отличается от текущей цены. Система не даёт мне это сделать. Почему?**

- Система позволяет выставлять ордера, цена которых отличается от текущей цены не более чем на 15%.

