

## ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ WEB-ПЛАТФОРМЫ

### **Вход в платформу.**

Для входа перейдите по ссылке - <http://mobile.ffin.ru>

Для входа используйте логин и пароль, который Вам прислал менеджер компании FFINRU.

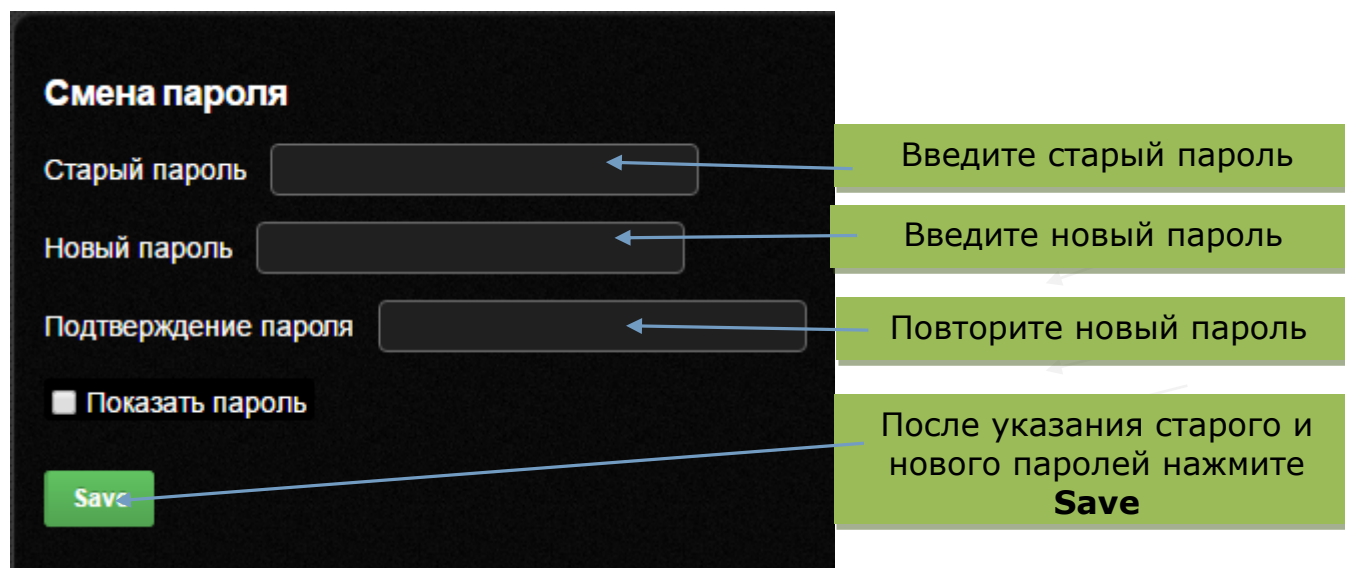
Полученный пароль является временным и в целях обеспечения Вашей безопасности, рекомендуется его сменить при первом же входе в систему.

Используйте браузер Google Chrome



## Смена пароля.

Для смены пароля зайдите в пункт меню Настройки профиль.



**Смена пароля**

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение пароля

Показать пароль

Введите старый пароль

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

После указания старого и нового паролей нажмите **Save**



## Информация о счете.

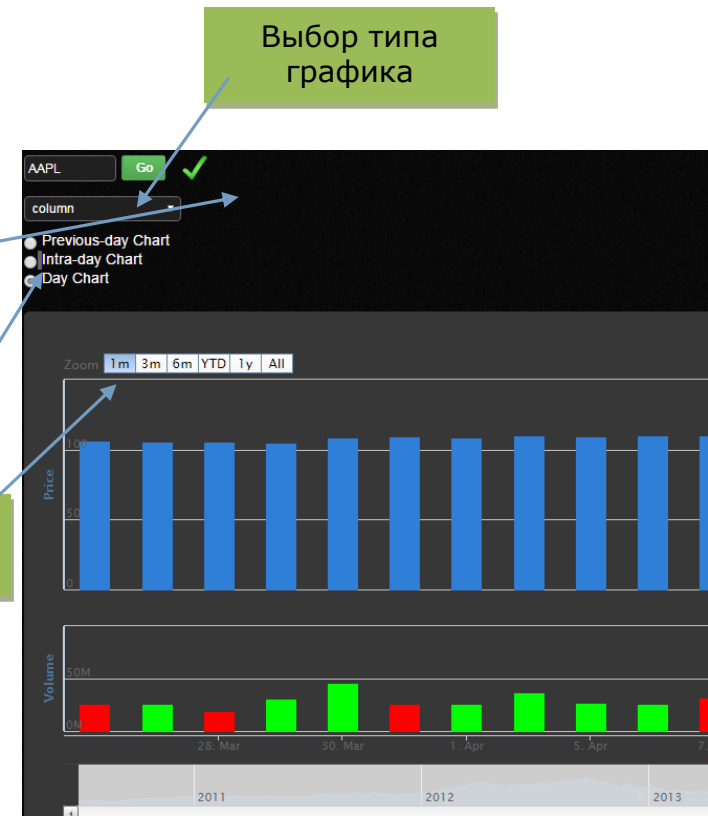
Для получения информации о средствах на Вашем счёте, Ваших текущих позициях, выставленных ордерах и активности за текущую сессию (сделки) зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел " Главная страница".

The screenshot shows the 'Account Balance' and 'Positions' sections of the trading platform. Callouts point to specific data points:

- Текущие позиции** (Current Positions) points to the 'Positions' table.
- Номер Вашего счёта** (Your Account Number) points to the account dropdown menu.
- Доступный лимит внутри дня (с учётом 4 плеча)** (Daily available limit (with 4 leverage)) points to the 'Текущий торговый лимит' (Current trading limit) value of \$495,925.06.
- Размер собственных средств** (Own funds amount) points to the 'Собственные средства' (Own funds) value of \$125,000.00.
- Изменение языка интерфейса** (Change interface language) points to the 'Language' dropdown menu.
- Тиккер инструмента** (Instrument ticker) points to the 'Тиккер' column in the positions table.
- Количество акций** (Number of shares) points to the 'Количество' column in the positions table.
- Средняя цена сделок** (Average trade price) points to the 'Средняя цена' column in the positions table.
- Зафиксированная прибыль/убыток** (Fixed profit/loss) points to the 'Зафиксированный финансовый результат' column in the positions table.
- Незафиксированная прибыль (убыток)** (Unfixed profit (loss)) points to the 'Незафиксированный финансовый результат' column in the positions table.

Тиккер	Количество	Средняя цена	Зафиксированный финансовый результат	Незафиксированный финансовый результат
AAPL	3017	110.22	-34.68	-16436.82
EXPR	1000	21.39	0	-3140
FB	1500	114.39	0	-6346
MXL	1000	18.44	0	-1360
NSP	1000	52.16	0	-510
THO	1000	62.78	0	300
TSLA	1	254.18	0	-0.5
TTM	1000	28.6	0	1800

Предложение	Спрос	Тип	Занятый лимит	График	Сделка
30.51	30.5	Margin	0.00		Trade
63.12	63.05	Margin	0.00		Trade
253.9	253.68	Margin	254.18		Trade
51.73	51.65	Margin	0.00		Trade
17.09	17.08	Margin	0.00		Trade
18.26	18.25	Margin	0.00		Trade
110.17	110.16	Margin	0.00		Trade
105.11	105.1	Margin	3036.76		Trade



Предложение

Спрос

Тип позиции

Занятый лимит

Выбор типа графика

График по данному инструменту

Выбор типа графика

Выбор таймфрейма

Сделка



Тиккер инструмента    Отмена активного ордера    Статус заявки    Направление сделки (покупка (B) или продажа (S))    Количество акций    Цена    Тип заявки    Время выставления    Срок действия заявки

Order Status

Поиск:     Showing: 10

Тиккер	Статус	Действие	Количество	Остаток	Цена	Маршрут	Тип	Время	Срок действия	ID Ордера	Сделка
AAPL	Canceled	B	2	0	120	SMAT	SL:119	10:57:49	DAY+	2481	Trade
AAPL	Canceled	S	7	0	104.71	SMAT	SM:99	11:11:55	DAY+	2616	Trade
AAPL	Canceled	B	22	0	104.68	SMAT	SM:107	11:11:56	DAY+	2692	Trade
AAPL	Cancel	Accepted	7	7	112	SMAT	SL:109	11:13:13	DAY+	2763	Trade
AAPL	Canceled	S	7	0	95	SMAT	SL:98	11:02:29	DAY+	2565	Trade
AAPL	Canceled	B	1	0	100	SMAT	L	11:02:28	DAY+	2498	Trade
AAPL	Canceled	S	11	0	80	SMAT	SL:85	11:11:54	DAY+	2639	Trade
AAPL	Canceled	S	9	0	118	SMAT	L	11:02:29	DAY+	2577	Trade
AAPL	Canceled	S	4	0	104.66	SMAT	SM:99	11:02:30	DAY+	2512	Trade
AAPL	Canceled	S	6	0	108	SMAT	L	11:11:53	DAY+	2647	Trade

Showing 1 to 10 of 19 entries

← Предыдущая 1 2 Следующая →

Активность

Search:     Showing: 10

Тиккер	Время	Действие	Количество	Цена	Маршрут	Тип	Счет
AAPL	11:11:27	B	7	104.64	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	11:00:18	S	7	104.64	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	10:56:21	B	1	104.74	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	11:08:21	B	22	104.74	SMAT	Margin	TRDNTD12
TSLA	08:46:01	B	1	254.18	SMAT	Margin	TRDNTD12

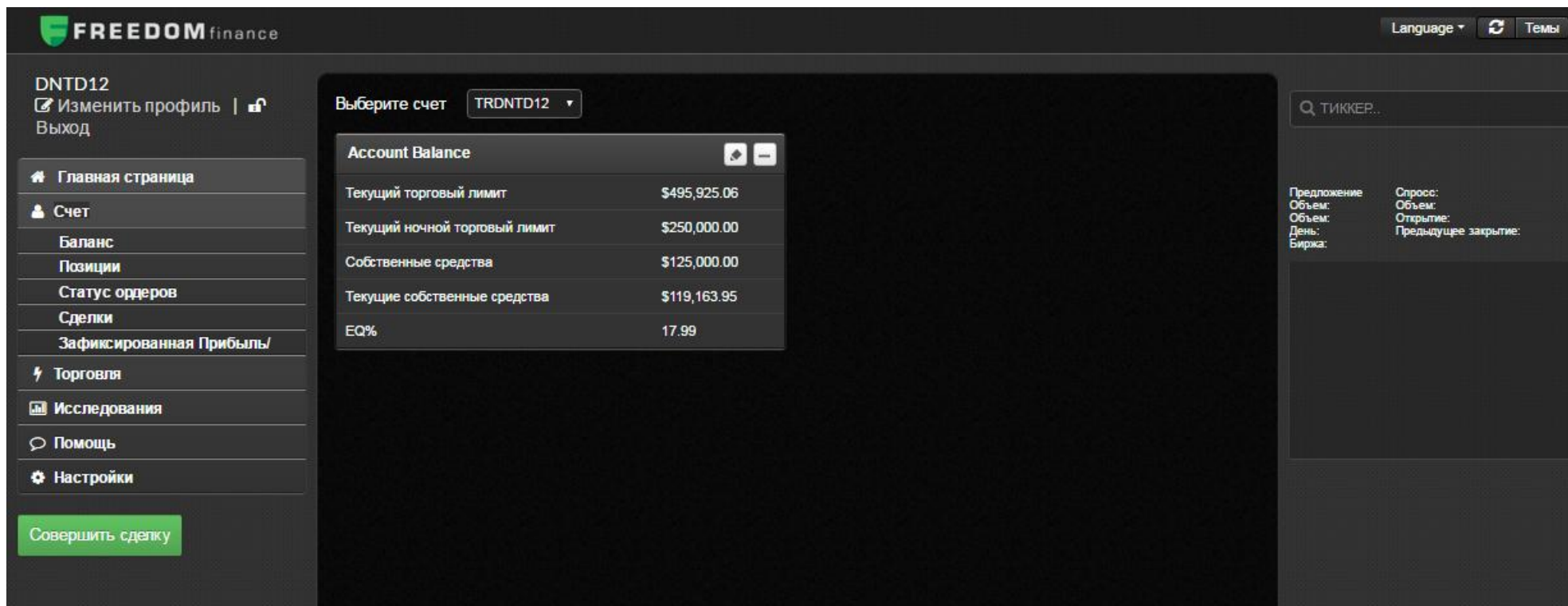
Showing 1 to 5 of 5 entries

← Предыдущая 1 Следующая →

Тиккер инструмента    Время исполнения сделки    Направление сделки (покупка (B) или продажа (S))    Количество акций    Фактическая цена исполнения    Маршрут исполнения заявки    Тип позиции    Номер вашего счета

## Информация о Вашем счете.

Для получения информации о средствах на Вашем счёте зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел "Баланс" (информация о разделе "Баланс" указана на странице 3).



The screenshot displays the 'FREEDOM finance' web application interface. The user is logged in as 'DNTD12'. The main content area shows the 'Account Balance' for account 'TRDNTD12'. The account balance table is as follows:

Account Balance	
Текущий торговый лимит	\$495,925.06
Текущий ночной торговый лимит	\$250,000.00
Собственные средства	\$125,000.00
Текущие собственные средства	\$119,163.95
EQ%	17.99

The interface also includes a left sidebar with navigation options: Главная страница, Счет (selected), Баланс, Положиции, Статус ордеров, Сделки, Зафиксированная Прибыль/, Торговля, Исследования, Помощь, and Настройки. A 'Совершить сделку' button is visible at the bottom of the sidebar. The top right corner features 'Language' and 'Темы' options. A search bar labeled 'ТИККЕР...' is located on the right side of the main content area.

## Информация о позициях.

Для получения информации о Ваших текущих позициях зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел "Позиции" (информация о разделе "Позиции" указана на страницах 3 и 4).

Language Темы

DNTD12  
 Изменить профиль | Выход

Главная страница  
 Счет  
 Баланс  
 Позиции  
 Статус ордеров  
 Сделки  
 Зафиксированная Прибыль/  
 Торговля  
 Исследования  
 Помощь  
 Настройки

Совершить сделку

Выберите счет TRDNTD12

Позиции

Поиск:  Showing: 10

Тиккер	Количество	Средняя цена	Зафиксированный финансовый результат	Незафиксированный финансовый результат	Предложение	Спрос
AAPL	3017	110.22	-34.58	-15436.82	105.11	105.1
FB	1500	114.39	0	-6870	109.82	109.81
EXPR	1000	21.39	0	-3220	18.18	18.17
MXL	1000	18.44	0	-1610	16.84	16.83
NSP	1000	52.16	0	-520	51.7	51.64
TSLA	1	254.18	0	-2.19	252.17	251.99
THO	1000	62.78	0	170	62.97	62.95
TTM	1000	28.6	0	1810	30.42	30.41

Showing 1 to 8 of 8 entries

← Предыдущая 1 Следующая →

Предложение  
 Объем:  
 День:  
 Биржа:

Спрос:  
 Объем:  
 Открытие:  
 Предыдущее закрытие:



## Просмотр выставленных заявок.

Для получения информации о Ваших выставленных ордерах зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел “Статус ордеров” (информация о разделе “Статус ордеров” указана на странице 5).

Скриншот интерфейса FREEDOM finance, отображающий статус выставленных ордеров. В левом меню выбрана вкладка «Счет», а в подменю — «Статус ордеров». В верхней части экрана отображены логотип «FREEDOM finance», язык интерфейса и тема оформления. В центре экрана отображается таблица с данными по ордерам для счета TRDNTD12. В таблице 11 строк, каждая строка содержит информацию о тикере, статусе, действии, количестве, остатке, цене, маршруте, типе, времени, сроке действия и ID ордера. В строке с тикером AAPL, статусом Accepted и количеством 7, присутствует зеленая кнопка «Cancel». В нижней части экрана отображены кнопки для навигации по страницам: «← Предыдущая», «1», «2», «Следующая →».

Тиккер	Статус	Действие	Количество	Остаток	Цена	Маршрут	Тип	Время	Срок действия	ID Ордера
AAPL	Canceled	B	2	0	120	SMAT	SL:119	10:57:49	DAY+	2481
AAPL	Canceled	S	7	0	104.71	SMAT	SM:99	11:11:55	DAY+	2616
AAPL	Canceled	B	22	0	104.68	SMAT	SM:107	11:11:56	DAY+	2692
AAPL	Cancel	Accepted	7	7	112	SMAT	SL:109	11:13:13	DAY+	2763
AAPL	Canceled	S	7	0	95	SMAT	SL:98	11:02:29	DAY+	2565
AAPL	Canceled	B	1	0	100	SMAT	L	11:02:28	DAY+	2498
AAPL	Canceled	S	11	0	80	SMAT	SL:85	11:11:54	DAY+	2639
AAPL	Canceled	S	9	0	118	SMAT	L	11:02:29	DAY+	2577
AAPL	Canceled	S	4	0	104.66	SMAT	SM:99	11:02:30	DAY+	2512
AAPL	Canceled	S	6	0	108	SMAT	L	11:11:53	DAY+	2647



## Просмотр сделок.

Для получения информации о Ваших сделках зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел "Сделки" (информация о разделе "Сделки" указана на странице 5).

Скриншот интерфейса платформы FREEDOM finance, отображающий раздел "Сделки" для счета TRDNTD12. В левом меню видны пункты: Главная страница, Счет, Баланс, Позиции, Статус ордеров, Сделки, Зафиксированная Прибыль/, Торговля, Исследования, Помощь, Настройки. В центре экрана отображается таблица активности сделок.

Тиккер	Время	Действие	Количество	Цена	Маршрут	Тип	Счет
AAPL	11:11:27	B	7	104.64	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	11:00:18	S	7	104.54	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	10:56:21	B	1	104.74	SMAT	Margin	TRDNTD12
AAPL	11:08:21	B	22	104.74	SMAT	Margin	TRDNTD12
TSLA	08:46:01	B	1	254.18	SMAT	Margin	TRDNTD12

Showing 1 to 5 of 5 entries

← Предыдущая 1 Следующая →

## Информация о Зафиксированной Прибыли/Убытка

Для получения информации о Вашей Зафиксированной Прибыли/Убытка за текущий день зайдите в пункт меню Счет и в нём выберите раздел “Зафиксированная Прибыль”.

The screenshot displays the 'FREEDOM finance' interface for account 'DNTD12'. The 'Summary' section shows:

- Сегодняшняя прибыль: 0.00
- Сегодняшний убыток: -12.76
- Сегодняшнее чистое изменение: -12.76

The 'Realized Gain/Loss' table shows the following entries:

Тиккер	День	Количество	Date and Time	Зафиксированная Прибыль/Убыток
AAPL	Today	2	2016-04-26 09:47:53	0.00
AAPL	Today	2	2016-04-26 09:49:21	-10.15
TSLA	Today	3	2016-04-26 09:48:14	0.00
TSLA	Today	3	2016-04-26 09:48:33	-2.61

Callouts from the image explain the data:

- Зафиксированная прибыль за сегодняшний день**: Points to the 'Сегодняшняя прибыль' value of 0.00.
- Зафиксированный убыток за сегодняшний день**: Points to the 'Сегодняшний убыток' value of -12.76.
- Зафиксированная чистая прибыль/убыток за сегодняшний день**: Points to the 'Сегодняшнее чистое изменение' value of -12.76.
- Тиккер инструмента**: Points to the 'Тиккер' column header.
- Количество купленных/проданных акций за сегодняшний**: Points to the 'Количество' column header.
- Время выставления**: Points to the 'Date and Time' column header.
- Зафиксированная прибыль/убыток за сегодняшний день по каждой сделке**: Points to the 'Зафиксированная Прибыль/Убыток' column header.

## Выставление заявки. Общий вид вкладки.

Для выставления заявки зайдите в пункт меню Торговля и в нём выберите раздел "Акции и ETF".

Тиккер инструмента

Обновить котировку

Тип заявки

Просмотр котировки

The screenshot shows the trading interface for Tesla Motors, Inc. (TSLA) on the NASDAQ exchange. The main panel displays the current price at 252.2000, up 0.3800 (0.15%). Below this, there are fields for quantity, order type (Limit), limit price, route (Select), account (TRDNTD12), and expiration (DAY). There are buttons for Buy (Покупка), Sell (Продажа), and Short (Шорт). The right panel shows a summary of market data and a candlestick chart.

Количество акций

Маршрут  
исполнения  
заявки

Номер Вашего  
счёта

Срок, на который  
выставляется заявка

## Просмотр текущих котировок по бумагам.

Чтобы просмотреть текущие котировки по интересующим Вас бумагам зайдите в меню Исследования и в нём выберите раздел "Список бумаг".

Вы можете сохранить нужны вам инструмент и анализировать заходя в раздел "Список бумаг".

Обновление информации в таблице происходит автоматически.

Добавление тиккера в список

Обновить котировку

Последнее значение цены акции

Текущая цена предложения

Максимальная цена акции с начала торгов

Объем торгов

Тиккер

Добавить

Список

ТИККЕР	Последняя сделка	\$ CHG	% CHG	Продажа	Покупка	Открытие	Max	Min	Предыдущее закрытие	VOL			
AAPL	104.33	-0.75	-0.71%	104.32	104.34	103.91	105.30	103.90	105.08	12180420	Delete	Chart	Trade
BBRY	7.20	-0.07	-0.96%	7.20	7.21	7.29	7.29	7.19	7.27	1047652	Delete	Chart	Trade
CFG	23.47	0.09	0.38%	23.46	23.47	23.48	23.64	23.33	23.38	640275	Delete	Chart	Trade
GE	30.88	0.20	0.64%	30.87	30.88	30.84	30.98	30.73	30.68	7462571	Delete	Chart	Trade
SPY	208.49	-0.12	-0.06%	208.48	208.49	209.04	209.52	208.49	208.61	20282235	Delete	Chart	Trade
TSLA	250.95	-0.87	-0.35%	250.92	251.20	252.05	253.98	249.39	251.82	1004138	Delete	Chart	Trade

Showing 1 to 6 of 6 entries

← Previous 1 Next →

Тиккер акции

Изменение цены за сегодняшний день пунктах

Процентное изменение акции за сегодняшний день

Текущая цена спроса

Цена бумаги к началу торгов

Минимальная цена акции с начала торгов

Совершить сделку

## Исследования графиков по торговым инструментам.

Чтобы просмотреть график движения цены зайдите в пункт меню Исследования и в нём выберите раздел "График". Введите интересующий Вас тикер.



\* В настоящее время график не очень удобны для анализа. Мы рекомендуем воспользоваться сайтом <http://www.freestockcharts.com/>.

## Пояснения к некоторым полям:

- **Срок действия** (срок, на который выставляется заявка) – **DAY** означает действие заявки до конца торговой сессии, **GTC** означает действие заявки до отмены. Лимитированные заявки можно ставить до отмены также, как и стоп-заявки.
- **Тип ордера** – в данном поле выбирается тип заявки из следующих возможных:
  1. Market – рыночная заявка;
  2. Limit – лимитированная заявка;
  3. Stop limit– лимитированная стоп-заявка;
  4. Stop mkt – рыночная стоп-заявка;
  5. Trailing Stop – Следящий стоп
  6. Range stop – Диапазонный стоп

## Использование маршрутов для выставления заявок.

1. Основная торговая сессия:
  - а. **SMAT** обеспечит исполнение по наилучшей цене на рынке.
  - б. Любой другой представленный маршрут отправит заявку на соответствующий роут
2. Пре/постмаркет: активны маршруты **ARCA, INET**
3. Для выставления стоп заявок необходимо использовать маршрут **SMAT**
4. **SMAT**- «умный» маршрут автоматически выставит Вашу заявку на доступный в настоящее время маршрут.

## Выставление рыночной заявки.

Выставление возможно **только** в основную торговую сессию.

Для выставления рыночной заявки Вам необходимо:

1. Указать тикер бумаги (поле “Тикер”) и нажать на “Запрос котировок”;

2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. Выбрать маршрут **SMAT** (поле "Маршрут");
4. Выбрать в поле Тип ордера значение **SMAT**;
5. Нажать "Покупка" или "Продажа";
6. Нажать "Разместить ордер".

### Выставление лимитированной заявки.

Для выставления лимитированной заявки Вам необходимо:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. Указать цену (поле "Limit Price");
4. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
5. Выбрать в поле Тип ордера значение Limit (Лимит);
6. Нажать "Покупка или Продажа";
7. Нажать "Разместить ордер".

### Выставление лимитированной стоп-заявки.

Для выставления лимитированной стоп-заявки Вам необходимо:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. Выбрать в поле Тип ордера значение Стоп-лимит;
4. Указать цену (поле "Limit Price");
5. Указать цену активации стоп-заявки (Цена активации Stop Price);
6. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
7. Нажать "Покупка" или "Продажа";
8. Нажать "Разместить ордер".





## Выставление рыночной стоп-заявки.

Для выставления рыночной стоп-заявки Вам необходимо:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. Выбрать в поле Тип ордера значение Stop mkt (Рыночный стоп);
4. Указать цену активации стоп-заявки (поле "Stop Price");
5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
6. Нажать "Покупка" или "Продажа";
7. Нажать "Разместить ордер".

## Открытие и закрытие позиций – последовательность действий:

Если вы покупаете и продаете акции по текущим ценам, то в поле Тип ордера необходимо указать (SMAT). После нажатия Купить или Продать заявка исполнится по наилучшей цене на рынке. Ниже описаны наиболее частые ситуации, когда открытие и закрытие позиций осуществляется не по текущим ценам.

### **Вход в позицию:**

- Когда Вы хотите **купить** акции по цене **выше текущей рыночной**, Вы должны использовать стоп-заявку:
  1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
  2. Указать количество акций (поле "Количество");
  3. В поле Тип ордера выбираете Stop mkt (Рыночный стоп);
  4. В поле Stop Price указываете цену, по которой хотите купить;
  5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
  6. Нажать на "Покупка";
  5. Нажать "Разместить ордер".



или

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. В поле Тип ордера выбираете Stop Limit (Стоп-лимит);
4. В поле Stop Price (Цена активации) указываете цену по которой хотите купить;
5. В поле Limit Price (Цена) указываете максимальную цену, по которой хотите купить (Цена (Limit Price); должна быть больше Цены активации (Stop Price) на несколько центов);
6. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
7. Нажать на "Покупка";
8. И нажимаете "Разместить ордер".

- Когда Вы хотите **купить** акции по цене **ниже текущей рыночной**, Вы должны использовать лимитированную заявку:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. В Тип ордера выбираете Лимит;
4. В поле Limit Price (цена) указываете цену, по которой хотите купить;
5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
6. Нажать на "Покупка";
7. И нажимаете "Разместить ордер".

- Когда Вы хотите **открыть шорт** по акции по цене **ниже текущей рыночной**, Вы должны использовать стоп-заявку:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. В поле Тип ордера выбираете Stop mkt (Рыночный стоп);
4. В поле Stop Price (Цена активации) указываете цену, по которой хотите открыть шорт;
5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
6. Нажать на "Шорт";
7. И нажимаете "Разместить ордер".

или

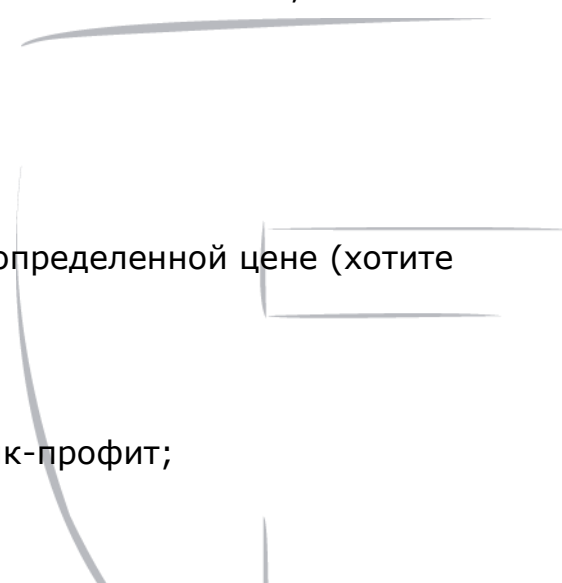
1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. В поле Тип ордера выбираете Stop Limit (Стоп-лимит);
4. В поле Stop Price (Цена активации) указываете цену по которой хотите открыть шорт;
5. В поле Limit Price (Цена) указываете минимальную цену, по которой хотите открыть шорт (Цена (Limit Price) должна быть меньше Цены активации (Stop Price) на несколько центов);
6. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
7. Нажать на "Шорт";
8. И нажимаете "Разместить ордер".

- Когда Вы хотите **открыть шорт** по акции по цене **выше текущей рыночной**, Вы должны использовать лимитированную заявку:

1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
2. Указать количество акций (поле "Количество");
3. В Тип ордера выбираете Лимит;
4. В поле Limit Price (Цена) указываете цену, по которой хотите открыть шорт;
5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
6. Нажать на "Шорт";
7. И нажимаете "Разместить ордер".

#### **Выход из позиций:**

- Когда **акции** у Вас уже **куплены**, и Вы хотите **ограничить** Ваши возможные **убытки** (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:
1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
  2. Указать количество акций (поле "Количество");
  3. В поле Тип ордера выбираете Stop mkt (Рыночный стоп);
  4. В поле Stop Price (Цена активации) указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс;
  5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
  6. Нажать на "Продажа";
  7. И нажимаете "Разместить ордер".

- Когда **акции** у Вас уже **куплены**, и Вы хотите **зафиксировать прибыль** по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:
    1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
    2. Указать количество акций (поле "Количество");
    3. В Тип ордера выбираете Limit (Лимит);
    4. В поле Limit Price (Цена) указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит;
    5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
    6. Нажать на "Продажа";
    7. И нажимаете "Разместить ордер".
  - Когда у Вас уже **открыт шорт**, и Вы хотите **ограничить** Ваши возможные **убытки** (хотите выставить стоп-лосс), Вы должны использовать стоп-заявку:
    1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
    2. Указать количество акций (поле "Количество");
    3. В поле Тип ордера выбираете Stop mkt (Рыночный стоп);
    4. В поле Stop Price (Цена активации) указываете цену, по которой хотите выставить стоп-лосс;
    5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
    6. Нажать на "Покупка";
    7. И нажимаете "Разместить ордер".
    8. И нажимаете "Разместить ордер".
  - Когда у Вас уже **открыт шорт**, и Вы хотите **зафиксировать прибыль** по определенной цене (хотите выставить тэйк-профит), Вы должны использовать лимитированную заявку:
    1. Указать тикер бумаги (поле "Тикер") и нажать на "Запрос котировок";
    2. Указать количество акций (поле "Количество");
    3. В Тип ордера выбираете Лимит;
    4. В поле Limit Price (Цена) указываете цену, по которой хотите выставить тэйк-профит;
    5. Выбрать маршрут (поле "Маршрут");
    6. Нажать на "Покупка";
    7. И нажимаете "Разместить ордер".
- 

## Помощь.

1. Разобраться с работой платформы вам поможет ваш инвестиционный консультант.
2. В случае возникновения технической проблемы при работе с платформой, сообщите об этом трейдерам компании по телефону +7 (495) 783-91-73 или, что предпочтительнее, напишите о проблеме на [traders@ffin.ru](mailto:traders@ffin.ru), приложив скриншот ошибки, которую выдаёт платформа.

## Наиболее часто задаваемые вопросы, которые могут возникнуть в процессе торговли.

### 1. Я не могу войти в Web-платформу (Текст ошибки: The user id or password is invalid)

- Проверьте правильность ввода логина и пароля.
- Для наиболее стабильной и работы Web-платформы мы рекомендуем использовать браузер Google Chrome.
- Мы не рекомендуем входить в платформу до открытия Pre-market (15.00 по Московскому времени *(с 16:00 после перехода Америки на зимнее время)*), т.к. сервера запускаются с началом торгов.
- Если проблема сохраняется, пожалуйста, отправьте письмо с описание проблемы и скриншотом, на почту [traders@ffin.ru](mailto:traders@ffin.ru)

### 2. Платформа перестала "отвечать".

- Попробуйте выйти из платформы и войти снова

### 3. Я не могу продать акции.

- Проверьте свои активные заявки на продажу акций. Возможно, у Вас уже есть активная заявка по этой акции.

#### **4. Я не могу открыть шорт (короткую позицию) (Текст ошибки: Security is not shortable)**

- Инструмент не доступен для шорта либо Вы превысили максимальный лимит для открытия шорта.
- Со списком инструментов, доступных для открытия коротких позиций, можно ознакомиться здесь <http://ffin.ru/easy2borrow/>

#### **5. Я продал имеющиеся у меня акции, но система всё равно сообщает о нехватке денежных средств для совершения операции.**

- Денежные средства от продажи акций, находившихся на вашем счёте более одной торговой сессии поступят на Ваш счет на следующий торговый день. В случае если вы купили и продали бумаги внутри одной торговой сессии, денежные средства освобождаются в момент продажи имевшихся у вас ценных бумаг

#### **6. На моём счёте денежные средства есть, но система не даёт мне купить больше (Текст ошибки: Not enough buying power). В чём причина?**

- Возможно, Вы хотите приобрести объём, превышающий Ваш свободный лимит. Попробуйте снизить объём.
- Также обращаем ваше внимание на то, что по некоторым инструментам действует повышенная блокировка торгового лимита:
  - При работе с инструментами, цена которых менее 2.5 долларов, бумагами внебиржевого рынка, маржинальными ETF система блокирует в 4 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.  
Пример: Вы приобрели 100 акций по 1.5\$ за акцию. Стоимость Вашей позиции 150\$, но система заблокирует 600\$, т.к. необходимо 4X обеспечение.
  - При работе с инструментами, цена которых находится в диапазоне от 2.5 до 5 долларов, система блокирует в 2 раза больший, чем необходимый для открытия позиции, торговый лимит.  
Пример: Вы приобрели 100 акций по цене 3.5\$ за акцию. Стоимость вашей позиции 350\$, но система заблокирует 700\$, т.к. необходимо 2X обеспечение.

### **7. Не могу выставить ордер до открытия торгов.**

- Ордера принимаются к выставлению с 15:00 (с 16:00 после перехода Америки на зимнее время) по Московскому времени. Ранее выставить ордер нельзя.

### **8. Какая разница между торговым лимитом и собственными средствами?**

- Собственные средства – это Ваши деньги, которые есть у Вас на счёте. Торговый лимит – это максимальный лимит, на который Вы можете взять акций.

### **9. Я купил акций на весь торговый лимит внутри дня. Нужно ли мне продать часть акций для переноса позиции через ночь?**

- Распродавать акции для переноса позиции через ночь не обязательно, если у Вас достаточный уровень маржи. В случае, если уровень маржи падает ниже 20% ваши позиции могут быть закрыты принудительно.

### **10. Я хочу выставить ордер, цена которого сильно отличается от текущей цены. Система не даёт мне это сделать. Почему?**

- Система позволяет выставлять ордера, цена которых отличается от текущей цены не более чем на 15%.

